



RESPUESTAS INCENDIOS VALPO LA ESTRELLA DE VALPARAÍSO

A propósito del incendio y la triste afectación a un grupo mayoritario de adultos mayores:

1) ¿Cuál es el balance de esta emergencia desde el punto de vista de Senama? ¿Fueron los adultos mayores los más afectados de esta situación?

La proporción de personas mayores afectadas en esta dramática situación es similar a la demografía de nuestro país, es decir, un 17,5% y nosotros tenemos una población de personas mayores a nivel nacional de un 18% según Casen.

Es importante relevar que hay 3.500 personas mayores que han perdido parcial o totalmente sus viviendas y de ellas hay un porcentaje menor que presenta distintos niveles de dependencia (433 personas mayores con dependencia), por lo tanto, como servicio, estamos trabajando para poder llegar con la urgencia que se requiere, a toda esta población y entregarles las ayudas que se necesitan.

El proceso de reconstrucción contempla la diversidad de respuestas que debemos proporcionar, las que deben ser trabajadas de la mano con las autoridades locales y por supuesto con la propia comunidad. Por ello estamos aquí, dialogando, escuchando las necesidades de las personas mayores afectadas, sus propuestas e inquietudes.

Hay también un aprendizaje importante que hemos adquirido de las emergencias anteriores, que sin lugar a dudas ha contribuido a que podamos canalizar de mejor manera la ayuda y el abordaje de este tipo de emergencias.

Hoy estamos desplegados a través de nuestra coordinación regional, en las zonas afectadas, entregando kits de atención social temprana a las personas mayores damnificadas, que contienen suplemento alimenticio, lentes de lectura, pilas para radio, bastones plegables, toallas húmedas y una bolsa de algodón.

También desarrollaremos talleres de salud mental para personas mayores, con espacios de conversación, contención y entrega de herramientas de autocuidado emocional, corporal y relacional. Esto se realizará a través de seis sesiones grupales para 10 personas, los profesionales a cargo construirán un espacio protegido, respetuoso y seguro. Se considera transporte y colación para las personas mayores participantes.

También tenemos contemplados servicios de cuidados de emergencia móviles para personas mayores, donde se entregarán servicios de apoyos y cuidados que entreguen acompañamiento, entretención, estimulación y contención emocional a personas mayores afectadas por la

emergencia. Una dupla psicosocial visitará los domicilios, terrenos o viviendas de emergencia para dar soporte a sus necesidades en sus propios espacios.

Las personas beneficiarias tendrán al menos una visita semanal, de dos o tres horas, durante cinco meses.

Estas medidas serán para todas las personas mayores afectadas por los incendios, con dependencia leve, moderada o severa, que vivan solas y/o no cuenten con una red de apoyo efectiva, pertenecientes a las comunas de Quilpué, Viña del Mar y Villa Alemana y cuenten con la Ficha Básica de Emergencia (FIBE) aplicada.

2) Considerando lo anterior, ¿cómo se les apoya? En el sentido de que es distinto salir adelante, reconstruir, desde la juventud y una vida por delante, que desde la vejez (considerando, además, las bajas pensiones que Chile tiene).

El apoyo que se entrega debe abordar todas las aristas y dimensiones de la vida, es decir, debe ser desde el ámbito económico, pero también desde lo social y lo psicosocial. Por ello, estamos impulsando un trabajo importante que tiene que ver con el apoyo a la salud mental, con espacios de conversación y diálogo y entregando herramientas de autocuidado que son fundamentales para enfrentar este tipo de situaciones.

El proceso de reconstrucción es multidimensional y debemos ser capaces de dar respuestas a las distintas necesidades de la población, por lo que es fundamental trabajar de la mano con las propias comunidades, con los damnificados y con las autoridades locales.

3) ¿Qué gestiones se han levantado desde Senama en esa línea? ¿Se les podrá dar asistencia? ¿Llevarlos a algún hogar?

Las personas mayores afectadas que presentan dependencia son un porcentaje menor entre los damnificados, por lo que estamos trabajando para apoyarlos en la reconstrucción, para que puedan levantarse. Además, la mayoría de las personas damnificadas no quiere dejar sus terrenos y sus comunidades, quieren mantenerse insertos en sus territorios, por lo que es fundamental que los apoyemos en este camino, a través de medidas que como explicaba anteriormente no son solo en el ámbito económico, sino que también en lo psicológico y en lo social. Por ello desarrollaremos talleres de salud mental para personas mayores afectadas, con instancias de diálogo y contención, entregando herramientas de autocuidado, que son muy importantes para poder levantarse y entregaremos servicios de cuidados de emergencia móviles para personas mayores. Asimismo, contaremos con una dupla psicosocial que visitará a las personas mayores en sus domicilios o viviendas de emergencia para entregarles apoyo, acompañamiento y contención.

4) Hemos visto en terreno y en redes sociales que muchos adultos mayores estaban solos, sin contención familiar por detrás. Algunos, por ejemplo y tristemente, fallecieron y están aún en el SML, ya que nadie los ha “reclamado”. ¿Qué hacer en estos casos?

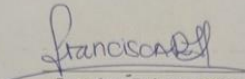
Desde SENAMA contamos con el Fono Mayor (800 400 035), línea de atención telefónica gratuita que ofrece información, acompañamiento y contención emocional a las personas mayores o sus

familias. En el caso de quienes están o se sienten solos, y que requieren de apoyo especializado, contamos con atención de sicológicos para poder abordar estos casos.

Durante la emergencia el Fono Mayor estuvo operativo 24/7 para poder ayudar a todas las personas mayores afectadas y entregarles el apoyo u orientación que requerían.

Además, es importante comprender que estamos en un país envejecido, donde existen muchos mitos y una mirada negativa respecto de la vejez, donde lamentablemente se producen situaciones de abandono. Sin embargo, debemos reconocer que cada caso es único y diferente. Es importante saber, por ejemplo, si existen lazos familiares y cómo se encuentran estos nexos, cuál es la condición de salud, qué tipo de dispositivo o atención requiere esta persona, entre muchos otros factores.

Por otro lado, y en el caso de fallecimiento de sus seres queridos, desde los municipios se ha implementado un servicio funerario de ayudas tempranas que se solicita directamente en dicha entidad.



Francisca Rojas Herrera
Encargada
Unidad de Comunicaciones
SENAMA