



## **Ideas fuerza**

### **Caso adulto mayor fallecido en Coquimbo**

- Como Servicio Nacional del Adulto Mayor lamentamos mucho lo sucedido con don Moisés. Este caso deja en evidencia una realidad que viven algunas personas mayores y que no podemos desconocer. En este sentido, como SENAMA tenemos un trabajo orientado a acompañar y conectar con las redes de apoyo, a las personas mayores que no cuentan con ellas.
- También es importante el rol que pueda jugar la comunidad, los vecinos y otras personas mayores, que deben ser solidarias, y estar alertas con respecto a lo que ocurre con aquellos vecinos que son mayores, que son más vulnerables y que no tienen redes, para que no los dejen solos.
- Nosotros tenemos disponible nuestro Fono Mayor 800 400 035, con el que entregamos orientación, contención y acompañamiento a las personas mayores y su entorno, y promovemos la articulación de la red local de apoyo.
- Asimismo, contamos con el programa de Buen Trato, el que en nuestra región es atendido por profesionales especializados, que entregan asesoría legal y atención social para las personas mayores que lo requieran, y también para la comunidad.
- De la misma forma, contamos con nuestros dispositivos, como Centros Diurnos y el programa Vínculos, que precisamente promueven el acompañamiento y la conexión con la red local, para prevenir la dependencia, y promover la autonomía de las personas mayores.
- Invitamos a la sociedad a comprometerse por el buen trato a las personas mayores, respetándolos, tomándolos en cuenta, acompañándolos y reconociendo su experiencia y todo lo que han aportado al país.



**Francisca Rojas Herrera**  
Encargada  
Unidad de Comunicaciones  
SENAMA