



PREGUNTAS EL MERCURIO DE CALAMA

1. En el hospital Carlos Cisternas ha comenzado a manifestarse un triste fenómeno: el abandono de adultos mayores en ese centro asistencial. Si bien a la fecha son dos las personas en esa condición, profesionales y autoridades del recinto explicaron que es una situación constante. Una abuelita incluso estuvo dos años abandonada y falleció allí...Cómo servicio ¿qué trabajo se efectuando en torno a esta situación?

Desde el Servicio Nacional del Adulto Mayor estamos trabajando de manera concreta para contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas mayores del país, a través de la implementación de políticas, programas y la articulación intersectorial, que permitan fomentar la autonomía, independencia y participación de las personas mayores, contemplando la diversidad de experiencias en torno al envejecimiento y promoviendo el respeto y la equidad de derechos en hombres y mujeres mayores. Asimismo, estamos trabajando para optimizar las oportunidades de bienestar físico, social y mental con enfoque comunitario, a través de acciones que fomenten su autovalencia y aborden la dependencia.

Ahora bien, frente a este tipo de situaciones es fundamental activar la red de apoyo local, para que la persona pueda ser derivada a un establecimiento de larga estadía que le entregue los cuidados que requiere. Para ello, es importante que exista un trabajo de articulación intersectorial, que permita activar de manera oportuna la red de apoyo local y entregar a la persona mayor la atención y los cuidados que necesita, mejorando su calidad de vida.

Es importante recordar que la familia cumple un rol fundamental y que, independiente de la condición de salud de la persona mayor, siempre debe estar atenta a sus necesidades y jamás deben abandonarlos.

2. Uno de los principales problemas que presenta el hospital, es que precisamente los abuelitos (no es correcto decir abuelitos, lo correcto es hablar de personas mayores, recordar que no todas las personas mayores son abuelos) no cuentan con una red de asistencia familiar. Dentro de este contexto ¿cómo se aborda un problema así con el adulto mayor abandonado en un hospital?

Tal como lo mencionamos anteriormente, en estos casos es fundamental la articulación intersectorial, así como la coordinación con la red de apoyo local (CESFAM, APS, Municipios, Gobiernos Regionales, Tribunales de Justicia, etc.), para garantizar el buen trato, la dignidad y el respeto desde la atención centrada en la persona.

Cuando una persona mayor es abandonada en un hospital, se debe gestionar su institucionalización en un establecimiento de larga estadía, que entregue cuidados integrales a las

personas mayores que presentan dependencia y que requieren cuidados permanentes, contribuyendo a su bienestar y la protección de sus derechos.

3. Desde el hospital Carlos Cisternas informaron que en muchos casos llegan a la 'judicialización' con familiares debido a que no se responsabilizan por el cuidado de sus parientes que incluso cuentan con las 'altas médicas'. En este sentido, qué le parece que se llegue a esa instancia?

En primera instancia resulta fundamental tener presente que vivimos en un país envejecido, donde la imagen social de las personas mayores es muy desvalorizada y negativa, incluso desde la propia familia, donde lamentablemente se producen situaciones de abandono.

Es una realidad altamente compleja y multifactorial, que debemos abordar en conjunto, no es solo un tema jurídico, es también sanitario, social y de bienestar de nuestra sociedad. Por ejemplo, ¿qué sabemos sobre la historia de vida de la persona mayor?, ¿Sabemos qué ha ocurrido con sus vínculos familiares y sociales?, ¿Por qué no hay responsabilidad en el cuidado?, ¿Existen las condiciones o los apoyos para ello? Son muchas aristas, que no se resuelven solamente desde el aparataje público.

Nuestra invitación es a buscar espacios de encuentro y colaboración inter institucional e intersectorial, que permitan abordar estos casos con la colaboración de todos los servicios involucrados, no solo el hospital o SENAMA, hay más actores claves que deben ser parte de la búsqueda de una solución.

Finalmente debemos prevenir que estos hechos ocurran, por eso es clave promover la autonomía, independencia y participación social de las personas mayores, respetando su dignidad y derechos siempre.

4. Desde el Senama, cómo se trabaja en la articulación de esfuerzos y trabajo para atender a situaciones como ésta. Cómo se abordan este tipo de problemáticas?

Según datos de Endide 2022, el 78% de las personas mayores de nuestro país son autovalentes. Precisamente en este marco y frente al acelerado envejecimiento poblacional que enfrentamos, estamos trabajando para retrasar la dependencia en la vejez, promoviendo un envejecimiento digno, activo y saludable mediante la implementación de políticas, programas y la articulación intersectorial, que permitan fomentar la autonomía, independencia y participación de las personas mayores, por medio de acciones tanto preventivas como a través de la entrega de servicios que aborden sus demandas y necesidades.

Este es un desafío que debemos enfrentar a través de un trabajo conjunto entre estado y sociedad, contemplando la realidad de cada uno de los territorios y la diversidad de experiencias en torno al envejecimiento, para abordar todas las aristas que implica este desafío.

Debido al significativo aumento en la demanda por cuidados de largo plazo para personas mayores, el gobierno ha diseñado una estrategia que incluye contar con residencias estatales en todas las regiones del país. Actualmente contamos con 20 en funcionamiento y dos en diseño y construcción, las cuales se enmarcan en el Plan de Recuperación Inclusiva Chile Apoya.

Los establecimientos de larga estadía representan la última etapa del circuito de cuidados para las personas mayores. Son espacios diseñados para aquellas personas con dependencia funcional moderada a severa, que requieren de una atención socio-sanitaria a largo plazo.

Sin embargo, tenemos el gran desafío de avanzar hacia una estructura de red de cuidados integrados en la intervención gerontológica, donde la institucionalización de las personas mayores sea el último eslabón de la cadena, ya que lo que se busca es mantener la funcionalidad de las personas mayores y su bienestar, retrasando la dependencia, respetando su autonomía, y manteniéndolos insertos en su medio familiar y en su comunidad.

Es importante considerar que el acceso a servicios de cuidado es clave para las personas mayores, especialmente para quienes alcanzan edades más avanzadas o bien quienes requieren de estos apoyos por encontrarse en situaciones de dependencia.

En este contexto y para apoyar a las personas mayores en sus domicilios, contamos con el programa de Cuidados Domiciliarios, que permite la entrega de servicios de apoyo y cuidados para la realización de actividades de la vida diaria a personas mayores que presentan dependencia moderada o severa, buscando mejorar su calidad de vida y el resguardo de su autonomía, dignidad e independencia y promoviendo un envejecimiento digno, activo y saludable.

Para SENAMA es clave que las personas mayores puedan seguir en sus casas, compartiendo con su comunidad, con sus vecinos y seres queridos, evitando así el desarraigo que produce la institucionalización. A través de este programa contribuimos precisamente a eso, a que las personas mayores se mantengan insertas en su entorno social y familiar.

5. Existe algún trabajo preventivo, que permita evitar este tipo de situaciones de abandono, tanto por parte del Senama como de otros organismos asociados?

Como Servicio Nacional del Adulto Mayor estamos trabajando para promover y contribuir a un envejecimiento digno, activo y saludable mediante la implementación de políticas, programas y la articulación intersectorial, que permitan fomentar la autonomía, independencia y participación de las personas mayores, contemplando la diversidad de experiencias en torno al envejecimiento y promoviendo la equidad de derechos en hombres y mujeres mayores.

Siguiendo los lineamientos del gobierno del Presidente Gabriel Boric, estamos trabajando en tres líneas de intervención: cuidados, participación y buen trato a las personas mayores. Nuestros programas tienen un enfoque de derechos y están centrados en las personas mayores, tanto en sus necesidades como en sus capacidades.

SENAMA realiza una importante labor en busca de mejorar la calidad de vida de las personas mayores, protegiendo y promoviendo sus derechos, derribando barreras para un buen envejecer, promoviendo la participación e integración social e impulsando un envejecimiento saludable.

En este mismo contexto, estamos fomentando la autonomía y participación de las personas mayores, desde una mirada de prevención de la dependencia, promoviendo su autonomía y autovalencia. Para ello, contamos con una sólida red de dispositivos que desarrolla un importante trabajo para prevenir escenarios de dependencia, propiciando que las personas mayores puedan

permanecer en su entorno por el mayor tiempo posible. Entre estos dispositivos se encuentran los Centros Diurnos y los Condominios de Viviendas Tuteladas **(AGREGAR INFORMACIÓN REGIONAL)**, donde las personas mayores pueden vivir un envejecimiento con participación social, donde se les valora y respeta y se les brinda el apoyo específico que requieren de acuerdo a su edad y características.

Asimismo, a través de la Unidad de Derechos Humanos y Buen Trato, hemos realizado un importante trabajo para visibilizar, reconocer y proteger los derechos de los mayores, fomentando el respeto, la participación social, la no discriminación y el buen trato.



Francisca Rojas Herrera
Encargada
Unidad de Comunicaciones
SENAMA