



MINUTA ALFABETIZACIÓN DIGITAL THE CLINIC

1. ¿Cuáles son las principales brechas que han identificado en la relación entre adultos mayores y tecnología?

Según la última encuesta ENDIDE 2022, actualmente el 78% de las personas mayores de Chile son autovalentes, quienes, a su vez, a raíz de la pandemia, han aumentado el interés por aprender a utilizar las nuevas tecnologías reconociéndolas como una plataforma de interacción con sus pares y las comunidades.

El programa de Gobierno del presidente Gabriel Boric, incorpora un Plan de Alfabetización Digital para personas mayores y desde SENAMA, a través del programa Envejecimiento Activo, hemos impulsado una serie de capacitaciones en inclusión digital que permitan disminuir la brecha digital existente y acercar a las personas mayores a la tecnología, lo que les permite mejorar su calidad de vida.

La plataforma de interacción que proveen las nuevas tecnologías de información y comunicación, representan un nuevo espacio de participación e interacción social para los mayores, y de allí, la importancia que le hemos dado a esta temática en nuestro Gobierno, considerando a las personas mayores en esta medida presidencial que busca acortar las brechas digitales en nuestro país

A través del programa Envejecimiento Activo realizamos una serie de capacitaciones de inclusión digital sobre el uso de las nuevas tecnologías a personas mayores, en las que les entregamos información respecto a la utilización de redes sociales, manejo de diversas plataformas, solicitud y manejo de Clave Única, entre otros aspectos. Asimismo, tenemos disponibles a través de nuestro sitio web (www.senama.gob.cl) manuales explicativos sobre este ámbito.

Asimismo, desarrollamos un Plan de Sensibilización en Ciberseguridad para Personas Mayores junto a Fundación VTR, alianza para realizar un trabajo permanente de promoción, respeto y protección de las personas mayores en un plan de inclusión digital, cuyo principal objetivo es entregar herramientas de apoyo para desarrollarse en el mundo digital generando habilidades, entregando conocimientos en ciberseguridad y aportando a la disminución de la brecha digital. El punto de partida fue en mayo con el lanzamiento de seis cápsulas audiovisuales, difundidas en los 345 municipios miembros de la Asociación Chilena de Municipalidades (AChM), y en los 165 Centros Diurnos en los que participaron más de 10 mil personas mayores a lo largo del país.

2. ¿Qué caracteriza la relación entre los adultos mayores y la tecnología? ¿Tienen cifras sobre penetración de la tecnología en los adultos mayores?

La última Encuesta de Calidad de Vida en la Vejez de la Universidad Católica nos muestra un alza relevante respecto del uso de las nuevas tecnologías. Por ejemplo, el 60% de las personas mayores utiliza hoy en día algún Smartphone, lo que demuestra que sí se están adaptando a su utilización.

Si bien existen brechas con respecto a los otros grupos de la población chilena, éstas se van acortando y las personas mayores de hoy, utilizan las nuevas plataformas principalmente para informarse y comunicarse, pero también, como una vía de entretenimiento. WhatsApp, Facebook, medios digitales para escuchar música, como Spotify y Netflix o YouTube son las que principalmente utilizan las personas mayores. (ENCAVI, 2022)

Un dato relevante, que refleja la evolución del uso de las tecnologías, es que sólo un 6% de las personas mayores no podría buscar información o realizar un trámite de manera digital. Sin embargo, la mitad podría requerir de un apoyo que le ayudara en este objetivo.

3. ¿Cómo nace su Manual Tecnológico? ¿Qué hay detrás?

El Manual que tenemos disponible en nuestro sitio web (www.senama.gob.cl) apunta a lo mismo que hablábamos anteriormente. En poner a disposición de las personas mayores una herramienta de apoyo que les contribuya a la utilización de las nuevas tecnologías.

En este sentido, se puede encontrar información respecto de cómo utilizar el celular, como poder comunicarse a través de grupos de WhatsApp, cómo crear un perfil en Facebook o cómo crear una cuenta de correo electrónico. Además, incorpora un glosario que explica los principales conceptos tecnológicos y que pueden ser una complicación para las personas mayores.

Nuestro objetivo es impulsar el uso de estas plataformas, ya que son una herramienta útil para generar bienestar y calidad de vida a las personas mayores de nuestro país.

