



programa contra el  
maltrato y abuso  
AL ADULTO MAYOR

**Minuta Temática**  
**SENAMA Nacional**  
**Día Mundial Contra el Maltrato al AM**  
**2014**

---

**1.- Contextualización**

El maltrato a las personas mayores, aun siendo una manifestación histórica de violencia entre los seres humanos, sólo ha adquirido una mayor visibilidad en los últimos años, a nivel internacional, paulatinamente, se ha ido instalando un conjunto de acciones para prevenir y enfrentar dicho fenómeno.

El primer Día Mundial de la Toma de Conciencia del Abuso y Maltrato en la Vejez fue conmemorado el 15 de junio de 2006 en las Oficinas Centrales de Naciones Unidas (ONU). Este día fue establecido por Naciones Unidas a instancia de la Red Internacional para la Prevención del Abuso y Maltrato en la Vejez INPEA, basándose en el Plan de Acción de la Segunda Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento llevada a cabo en Madrid en el 2002, que en el artículo 5 de la Declaración plantea: “Estamos decididos a eliminar toda forma de violencia, discriminación y maltrato contra las personas de edad”.

Del mismo modo, el año 2006, el Servicio Nacional del Adulto Mayor SENAMA conmemoró dicha fecha a nivel nacional, y lo ha mantenido hasta la actualidad, buscando instalar un cambio cultural de reconocimiento de los derechos de las personas mayores y llamando a la ciudadanía en general a prevenir y erradicar cualquier tipo de abuso y malos tratos hacia las personas mayores.

La Asamblea General de las Naciones Unidas, en su resolución 66/127, designa el 15 de junio como Día Mundial de Toma de Conciencia de Abuso y Maltrato en la Vejez (Día Mundial Contra el Maltrato al Adulto Mayor). Representa el día del año cuando todo el mundo expresa su oposición a los abusos y los sufrimientos infligidos a algunas de nuestras generaciones mayores.

Si bien se ha observado una mayor visibilización de situaciones de maltrato a las personas mayores en Chile, aún existe un gran desafío por prevenir que estos hechos ocurran.

## **2.- Estudio “Maltrato hacia las personas mayores en la Región Metropolitana” de SENAMA**

De acuerdo al estudio “**Maltrato hacia las personas mayores en la Región Metropolitana**” de **SENAMA** (2013) no toda la violencia es visible socialmente, sino que también se configura en una violencia invisible que se encubre en la privacidad, en el secreto, en lo íntimo.

Ambas violencias: la visible y la invisible, son experimentadas por las personas mayores, quienes no logran construir una descripción o argumento o dar señales del sufrimiento por el cual están pasando.

La violencia invisible forma parte de la vida cotidiana de las personas mayores en el sentido que no es posible saber de ella con exactitud. Es parte de aquello que es percibido como vida normal y que no arroja señales ciertas de su ocurrencia. Aquí surgen como ejemplos:

1. El maltrato de los cuidadores de mayores
2. La apropiación de los bienes por parte de los hijos o hijas, aun cuando se confiaba en su apoyo o en su administración.

En el ámbito del maltrato visible, las personas mayores participantes del estudio identificaron explícitamente y de un modo espontáneo al transporte y al sistema de salud, como espacios sociales donde se arriesga de diferentes modos su calidad de vida.

La casa y la calle son dos espacios físicos donde también ocurren acciones de maltrato hacia los mayores. En el espacio familiar se producen acontecimientos que podríamos designar como maltratos y donde está fuertemente presente el vínculo con las personas con las cuales se relaciona el adulto mayor.

Asimismo, la calle es un espacio que no remite a lo doméstico o a los vínculos con las familias y que construye otras posibilidades para experimentar violencias de diferentes características, como los robos, las agresiones producto de la delincuencia o los malos tratos a los clientes de empresas o servicios públicos, la falta de respeto y consideración al no dar el asiento en la micro, en el metro, propiciar que los mayores estén por largo tiempo en filas de pago, entre otros.

Los mayores entrevistados para el estudio, atribuyen a los jóvenes un comportamiento irrespetuoso o inadecuado hacia ellos. Sin embargo, a pesar de la convergencia en considerarlo molesto, no necesariamente lo consideran maltrato.

Otro aspecto de maltrato lo constituye la “cosificación” del adulto mayor, al perder sus condiciones de miembro pleno de una comunidad y despojarlo de todo aquello que permitía reconocerlo como un padre, madre o pariente de una familia y también, como ciudadano.

Es importante señalar que el ser útil o necesario para la familia y la sociedad, requiere que la persona mayor se interprete a sí misma como activa o vigente y de este modo, no corresponda a lo designado como “viejo” o “vieja”. En esta perspectiva, prima la lógica de la valoración de las personas mayores.

La muestra del mencionado estudio es cualitativa y participaron mayoritariamente mujeres mayores.

Su discurso se refirió a la experiencia de las mujeres en las posiciones de madres y abuelas, aunque los hombres que participaron también expresaron sus vivencias.

Considerando que los hombres mueren antes que las mujeres, podemos pensar que el maltrato se encuentra referido a la mujer mayor y en particular, a la madre mayor que es objeto de violencia. De ahí, la importancia de dimensionar el fenómeno del maltrato con una perspectiva de género, donde se aborden la situación de los hombres y mujeres mayores, como también, las tramas de las relaciones de género que se construyen.

Al ser privilegiadamente la mujer mayor, madre y abuela, quien experimentaría la violencia, nos plantea desafíos para la comprensión de la ruptura generacional y de lo femenino materno en la sociedad chilena desde la experiencia del envejecimiento.

### **3.- Tipos de maltrato más informados a SENAMA**

Durante el año 2013, a nivel nacional, SENAMA recibió **2. 445** consultas y casos de maltrato a las personas mayores, donde las consultas se concentran en **Maltrato Psicológico con 329 consultas y Abandono con 522**. Del mismo modo, se recepcionaron **485 consultas** de maltrato estructural/societario e institucional.

Entre los meses de enero y abril 2014, SENAMA ha recepcionado **971 consultas y casos**, a nivel nacional, manteniéndose la tendencia, por cuanto las mayores consultas presentadas son lideradas por el maltrato de **tipo psicológico, con 125 situaciones y el abandono, con 174**.

### **4.- Prevalencia del Maltrato a las Personas Mayores**

En virtud del estudio de Prevalencia del Maltrato a las personas mayores, realizado por SENAMA el año 2012 en la región de Valparaíso, se reportó que **35,3%** de las personas mayores ha sufrido alguna vez maltrato psicológico (3 de cada 10) y **9,2%** negligencia en el cuidado (1 de cada 10), siendo éstas las prevalencias más altas respecto de los demás tipos de maltrato.

Al analizar el maltrato psicológico, podemos señalar que este se relaciona principalmente con despojar al adulto mayor de su autonomía, mediante acciones de control como conocer dónde se encuentra en todo momento, sobreproteger, infantilizar, impedir la realización de tareas de forma independiente, entre otros. En cuanto a quién lo ejerce, son los hijos quienes más maltratan psicológicamente, con **60,4%**.

En tanto, **94,3%** de los casos de abuso patrimonial lo lleva a cabo alguien que tiene un vínculo familiar con la persona mayor abusada. En **1 de cada 3 es un hijo o hija quien lo ejerce**. El componente que predomina es el engaño hacia la persona mayor para sustraerle su dinero o patrimonio.

## **5. Enfoque de Género.**

Variadas formas de violencia, maltrato o discriminación hacia el adulto mayor se justifican en la inequidad de género. En la vejez esta perspectiva adquiere importancia cuando comprendemos que estas diferencias basadas en el sexo, han justificado episodios de vulneración de derechos principalmente para las mujeres, no sólo discriminadas por ser mujeres sino que también por lo que se conoce como el "edadismo", estereotipos fundados en la edad de las personas. Un ejemplo de ello son los roles severamente marcados que se les atribuye a las abuelas en el cuidado de sus nietos, arrastrando su rol tradicional de "cuidadora" (madre/esposa) del núcleo familiar como una obligación, limitando su acceso a otras instancias de participación. Lo mismo pasa en el caso de los cuidadores de personas mayores dependientes, en su mayoría mujeres. Ambas situaciones son "normalizadas" tanto por las familias como por los propios adultos mayores como algo dado y natural, repitiendo patrones en base a lo que se espera de la mujer y del hombre mayor respectivamente.

Si bien las condiciones sociodemográficas han requerido adaptar los espacios de participación social para este grupo etario, nos encontramos en un proceso de transición donde los mayores de hoy han sido una generación protagonista no sólo del reconocimiento social y jurídico de la figura adulto mayor como sujeto de derechos, sino que se han experimentado quiebres en relación a lo que las generaciones pasadas comprendían y esperaban de la llegada a la vejez, en lo que a perspectiva de género se refiere.

En el caso de las mujeres, los nuevos espacios de participación junto con la mayor expectativa de vida que estas tienen, han permitido que se desempeñen en nuevos roles fuera de la familia y de las responsabilidades del hogar. Muchas de ellas quedan viudas y los hijos se van de la casa, optimizando en algunos casos la búsqueda de espacios que acojan sus intereses e inquietudes que antes debieron postergar.

En la conmemoración del día internacional contra el maltrato a las personas mayores se deben considerar estos alcances, ya que permite tener una mirada más amplia sobre la protección de sus derechos, visualizando y sensibilizando sobre las diversas formas de exclusión y discriminación que los efectos de la inequidad de género puede suponer para las mujeres mayores.

## **6.- Programa Contra el Maltrato y Abuso al Adulto Mayor**

Este programa busca contribuir a la promoción y ejercicio de los derechos de las personas mayores, a través de la prevención, asesoría y coordinación con las redes locales para abordar el Maltrato que afecta a dicho grupo etario.

Desde el Enfoque de Derechos y con una visión integral e interdisciplinaria respecto al fenómeno del abuso, violencia y maltrato hacia las personas mayores, se busca visibilizar la temática, avanzar en la prevención y coordinar acciones al respecto, con todos los dispositivos locales y territoriales sanitarios, sociales, policiales, de acceso a la justicia, entre otros.

## **María José Azocar Valenzuela**

---

**De:** Máximo Caballero  
**Enviado el:** jueves, 29 de mayo de 2014 10:11  
**Para:** María José Azocar Valenzuela  
**Asunto:** RV: Envío Minuta de Contenidos Conmemoración Día Contra el Maltrato al Adulto Mayor (Día Mundial de Toma de Conciencia de Abuso y Maltrato en la Vejez), SENAMA 2014  
**Datos adjuntos:** MINUTA DE CONTENIDO DIA MUNDIAL CONTRA EL MALTRATO AL ADULTO MAYOR 2014.pdf



**Máximo Caballero Astudillo**  
Encargado Nacional  
Programa Contra el Maltrato y Abuso al Adulto Mayor  
División de Gestión y Operación Territorial DGOT

**SENAMA**  
**Ministerio de Desarrollo Social**  
Tel: (02) - 2 585 35 67  
Correo: mcaballero@senama.cl

---

Nueva York N° 52 Piso 8 – Mesa Central: (02) 258 53 500 - [www.senama.cl](http://www.senama.cl)

---

**De:** Máximo Caballero  
**Enviado el:** miércoles, 28 de mayo de 2014 20:33  
**Para:** Mona Mahler; Maltrato  
**CC:** Ruben Valenzuela Fuica; Gladys González; Grace Salazar; Jorge Cabello; Leslie Vargas Morales; CoordinadoresCram; Patricia Mardones Montalva; Macarena Moreno; Eva Moreno; Paula Rodriguez Miranda  
**Asunto:** Envío Minuta de Contenidos Conmemoración Día Contra el Maltrato al Adulto Mayor (Día Mundial de Toma de Conciencia de Abuso y Maltrato en la Vejez), SENAMA 2014

**Estimadas**  
**Profesionales Contra el Maltrato al Adulto Mayor**  
**SENAMA**

Junto con saludarlas muy cordialmente, envío adjunta Minuta temática para la presente conmemoración 2014, a fin de que dichos elementos de contexto y antecedentes apoyen sus gestiones, facilitando y orientando los objetivos de las actividades, en cada región.

Agradeciendo su atención y comentarios, les saluda,



**Máximo Caballero Astudillo**  
Encargado Nacional  
Programa Contra el Maltrato y Abuso al Adulto Mayor  
División de Gestión y Operación Territorial DGOT

**SENAMA**  
**Ministerio de Desarrollo Social**  
Tel: (02) - 2 585 35 67  
Correo: [mcaballero@senama.cl](mailto:mcaballero@senama.cl)

---

Nueva York Nº 52 Piso 8 – Mesa Central: (02) 258 53 500 - [www.senama.cl](http://www.senama.cl)

**Para:** Máximo Caballero  
**CC:** Gladys González; Hernán Zapata  
**Asunto:** solicita reunión actividad 15 junio maltrato - género

Máximo,

Buen día. Tal como lo habíamos conversado, te escribo en función del tema de género incorporado en la conmemoración del día contra el maltrato de las personas mayores. Me gustaría ver la posibilidad de reunirnos la próxima semana para abordar estrategias que incorporen esta mirada a la actividad y se acomode a lo que han estado planificando.

Propongo el miércoles 28 o jueves 29 en la tarde alrededor de las 15:00 hrs. O bien podría ser un día cerca de las 17:00 hrs.

Atenta a comentarios,



María José Azócar Valenzuela  
Programa Escuela de Formación de Dirigentes Mayores  
División de Gestión y Operación Territorial

**SENAMA**  
**Ministerio de Desarrollo Social**  
Tel: (02) 2-585 35 07  
Correo: mazocar@senama.cl

---

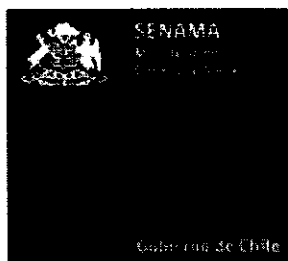
Nueva York N° 52 Piso 8 – Mesa Central: (02) 258 53 500 - [www.senama.cl](http://www.senama.cl)

## María José Azocar Valenzuela

---

**De:** María José Azocar Valenzuela  
**Enviado el:** viernes, 23 de mayo de 2014 10:32  
**Para:** Máximo Caballero  
**CC:** Gladys González; Hernán Zapata  
**Asunto:** RE: solicita reunión actividad 15 junio maltrato - género

Me parece súper ,así además tenemos más tiempo antes de la fecha de la actividad.  
Agendado!



**María José Azócar Valenzuela**  
Programa Escuela de Formación de Dirigentes Mayores  
División de Gestión y Operación Territorial

**SENAMA**  
**Ministerio de Desarrollo Social**  
Tel: (02) 2-585 35 07  
Correo: mazocar@senama.cl

---

Nueva York N° 52 Piso 8 – Mesa Central: (02) 258 53 500 - [www.senama.cl](http://www.senama.cl)

---

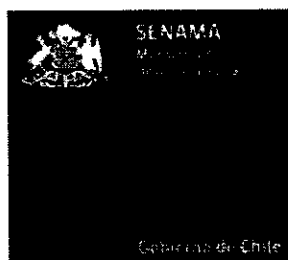
**De:** Máximo Caballero  
**Enviado el:** viernes, 23 de mayo de 2014 8:46  
**Para:** María José Azocar Valenzuela  
**CC:** Gladys González; Hernán Zapata  
**Asunto:** RE: solicita reunión actividad 15 junio maltrato - género

María José

Muy buenos días.

La próxima semana tengo todas las tardes ocupadas, con actividades y videoconferencias con las regiones.

Le parece el Lunes 26 de Mayo a las 17:30 Hrs. ???.



**Máximo Caballero Astudillo**  
Encargado Nacional  
Programa Contra el Maltrato y Abuso al Adulto Mayor  
División de Gestión y Operación Territorial DGOT

**SENAMA**  
**Ministerio de Desarrollo Social**  
Tel: (02) - 2 585 35 67  
Correo: mcaballero@senama.cl

---

Nueva York N° 52 Piso 8 – Mesa Central: (02) 258 53 500 - [www.senama.cl](http://www.senama.cl)

---

**De:** María José Azocar Valenzuela  
**Enviado el:** viernes, 23 de mayo de 2014 9:37



## María José Azocar Valenzuela

---

**De:** María José Azocar Valenzuela  
**Enviado el:** miércoles, 28 de mayo de 2014 19:00  
**Para:** Máximo Caballero  
**CC:** Gladys González; Ruben Valenzuela Fuica; Felipe Díaz Rain; Hernán Zapata; Cristian Saavedra  
**Asunto:** indicador cumplimiento género  
**Datos adjuntos:** MINUTA 15 junio apartado género.docx

<b>Seguimiento:</b>	<b>Destinatario</b>	<b>Lectura</b>
	Máximo Caballero	
	Gladys González	Leído: 29-05-2014 6:18
	Ruben Valenzuela Fuica	
	Felipe Díaz Rain	Leído: 28-05-2014 20:25
	Hernán Zapata	Leído: 29-05-2014 8:11
	Cristian Saavedra	

Estimado Máximo,

De acuerdo a lo conversado en la reunión del pasado lunes, en el marco del plan de equidad de género del servicio y acorde a los compromisos establecidos para los indicadores con el programa Contra el Maltrato al Adulto Mayor, incorporé brevemente a la minuta que me enviaste el **punto N° 5** referente a equidad de género, es específico las implicancias que esto tiene para las mujeres, de acuerdo a lo que se solicita en el compromiso anteriormente establecido. No quise extenderme más pensando en los tiempos y en que fuese un facilitador para las regiones como un punto orientador para la actividad del 15 de junio.

Te pido lo revises y me comentes que te parece.

Tal como se resolvió en reunión, tanto la minuta que enviarás a regiones como el informe regional de la actividad, serán los medios de verificación para el compromiso.

Me despido atenta a comentarios,



María José Azócar Valenzuela  
Programa Escuela de Formación de Dirigentes Mayores  
División de Gestión y Operación Territorial

**SENAMA**  
**Ministerio de Desarrollo Social**  
Tel: (02) 2-585 35 07  
Correo: mazocar@senama.cl

## María José Azocar Valenzuela

---

**De:** María José Azocar Valenzuela  
**Enviado el:** martes, 24 de junio de 2014 17:59  
**Para:** Máximo Caballero  
**CC:** Felipe Diaz Rain  
**Asunto:** RV: Envío Minuta de Contenidos Conmemoración Día Contra el Maltrato al Adulto Mayor (Día Mundial de Toma de Conciencia de Abuso y Maltrato en la Vejez), SENAMA 2014  
**Datos adjuntos:** MINUTA DE CONTENIDO DÍA MUNDIAL CONTRA EL MALTRATO AL ADULTO MAYOR 2014.pdf

Máximo,

Cómo estás. De acuerdo a la actividad respecto del día internacional Contra el Maltrato a la Persona Mayor, y en relación a los indicadores comprometidos referidos al tema de género, quisiera consultar sobre el proceso de avance de los informes que cada región enviará, ya que esto es un medio de verificación para el cumplimiento del desempeño colectivo.

Esto, junto al extracto de enfoque de género que se incorporó en la minuta de contenido enviada a cada región.

Sin más se despide cordialmente,



**María José Azócar Valenzuela**  
Programa Escuela de Formación de Dirigentes Mayores  
División de Gestión y Operación Territorial

**SENAMA**  
**Ministerio de Desarrollo Social**  
Tel: (02) 2-585 35 07  
Correo: mazocar@senama.cl

---

Nueva York N° 52 Piso 8 – Mesa Central: (02) 258 53 500 - [www.senama.cl](http://www.senama.cl)

---

**De:** Máximo Caballero  
**Enviado el:** jueves, 29 de mayo de 2014 10:11  
**Para:** María José Azocar Valenzuela  
**Asunto:** RV: Envío Minuta de Contenidos Conmemoración Día Contra el Maltrato al Adulto Mayor (Día Mundial de Toma de Conciencia de Abuso y Maltrato en la Vejez), SENAMA 2014



**Máximo Caballero Astudillo**  
Encargado Nacional  
Programa Contra el Maltrato y Abuso al Adulto Mayor  
División de Gestión y Operación Territorial DGOT

**SENAMA**  
**Ministerio de Desarrollo Social**  
Tel: (02) - 2 585 35 67  
Correo: mcaballero@senama.cl

---

Nueva York Nº 52 Piso 8 – Mesa Central: (02) 258 53 500 - [www.senama.cl](http://www.senama.cl)

**De:** Máximo Caballero

**Enviado el:** miércoles, 28 de mayo de 2014 20:33

**Para:** Mona Mahler; Maltrato

**CC:** Ruben Valenzuela Fuica; Gladys González; Grace Salazar; Jorge Cabello; Leslie Vargas Morales; CoordinadoresCram; Patricia Mardones Montalva; Macarena Moreno; Eva Moreno; Paula Rodriguez Miranda

**Asunto:** Envío Minuta de Contenidos Conmemoración Día Contra el Maltrato al Adulto Mayor (Día Mundial de Toma de Conciencia de Abuso y Maltrato en la Vejez), SENAMA 2014

**Estimadas**

**Profesionales Contra el Maltrato al Adulto Mayor**

**SENAMA**

Junto con saludarlas muy cordialmente, envío adjunta Minuta temática para la presente conmemoración 2014, a fin de que dichos elementos de contexto y antecedentes apoyen sus gestiones, facilitando y orientando los objetivos de las actividades, en cada región.

Agradeciendo su atención y comentarios, les saluda,



**Máximo Caballero Astudillo**  
Encargado Nacional  
Programa Contra el Maltrato y Abuso al Adulto Mayor  
División de Gestión y Operación Territorial DGOT

**SENAMA**  
**Ministerio de Desarrollo Social**  
Tel: (02) - 2 585 35 67  
Correo: mcaballero@senama.cl

---

Nueva York Nº 52 Piso 8 – Mesa Central: (02) 258 53 500 - [www.senama.cl](http://www.senama.cl)

## Laura Amigo

---

**De:** Máximo Caballero  
**Enviado el:** viernes, 25 de julio de 2014 12:05  
**Para:** María José Azocar Valenzuela  
**CC:** Laura Amigo; Felipe Diaz Rain; Ruben Valenzuela Fuica; Gladys González; Grace Salazar  
**Asunto:** Envío Informes Actividades 15 de Junio 2014, Compromiso por el Buen Trato al Adulto Mayor, COMPROMISO DE GENERO 2014  
**Datos adjuntos:** INFORME TÉCNICO programa contra el maltrato al adulto mayor.doc; INFORME TÉCNICO CEREMONIA 17-06-2014.docx; INFORME 20 JUNIO 2014.pdf; image002.jpg  
**Categorías:** imprimir

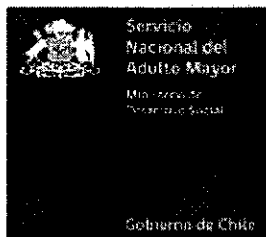
Estimada Maria José Azócar

Junto con saludarla muy cordialmente, envío los Informes de las siguientes regiones:

-Arica y Parinacota  
-Tarapacá  
-Antofagasta

Lo anterior, en el marco del compromiso de Género 2014, del Programa de Buen Trato al Adulto Mayor (Programa Contra el Maltrato y Abuso al Adulto Mayor). Por el peso de los documentos adjuntos, serán enviados en e-mails sucesivos.

Cordialmente,



**Máximo Caballero Astudillo**  
Encargado Nacional  
Programa Contra el Maltrato y Abuso al Adulto Mayor  
División de Gestión y Coordinación Territorial

**Servicio Nacional del Adulto Mayor**  
**Ministerio de Desarrollo Social**  
Tel: (02) - 25853567  
Correo: mcaballero@senama.cl

---

Nueva York Nº 52 Piso 8 – Mesa Central: (02) 258 53 500 - [www.senama.cl](http://www.senama.cl)

## Laura Amigo

---

**De:** Máximo Caballero  
**Enviado el:** viernes, 25 de julio de 2014 12:14  
**Para:** María José Azocar Valenzuela  
**CC:** Laura Amigo; Felipe Díaz Rain; Ruben Valenzuela Fuica; Gladys González; Grace Salazar; Cristian Saavedra  
**Asunto:** Envío Informes Actividades 15 de Junio 2014, Compromiso por el Buen Trato al Adulto Mayor, COMPROMISO DE GENERO 2014  
**Datos adjuntos:** FORMATO INFORME TÉCNICO JUNIO 2014 (Actividad del Buen Trato).pdf; Informe Técnico Acto Conmemorativo Por el Buen Trato a los Adultos Mayores.pdf; Informe Técnico Valparaíso pdf.pdf; image002.jpg  
**Categorías:** imprimir

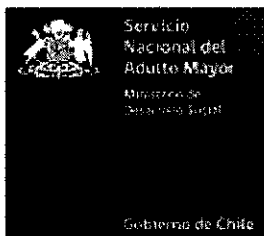
Estimada Maria José Azócar

Junto con saludarla muy cordialmente, envío los Informes de las siguientes regiones:

-Atacama  
-Coquimbo  
-Valparaíso

Lo anterior, en el marco del compromiso de Género 2014, del Programa de Buen Trato al Adulto Mayor (Programa Contra el Maltrato y Abuso al Adulto Mayor). Por el peso de los documentos adjuntos, serán enviados en e-mails sucesivos.

Cordialmente,



**Máximo Caballero Astudillo**  
Encargado Nacional  
Programa Contra el Maltrato y Abuso al Adulto Mayor  
División de Gestión y Coordinación Territorial

**Servicio Nacional del Adulto Mayor**  
**Ministerio de Desarrollo Social**  
Tel: (02) - 25853567  
Correo: [mcaballero@senama.cl](mailto:mcaballero@senama.cl)

## Laura Amigo

---

**De:** Máximo Caballero  
**Enviado el:** viernes, 25 de julio de 2014 12:47  
**Para:** María José Azocar Valenzuela  
**CC:** Laura Amigo; Grace Salazar; Gladys González  
**Asunto:** Envío Informes Actividades Compromiso por el Buen Trato al Adulto Mayor, COMPROMISO DE GENERO 2014  
**Datos adjuntos:** FORMATO INFORME TÉCNICO JUNIO 2014.pdf; INFORME TÉCNICO ACTIVIDADES BUEN TRATO AL ADULTO MAYOR REGIÓN DEL MAULE.pdf; Inf. Tec. Conmemoracion buen trato JUNIO 2014.doc; Fotografias de la Actividad Compromiso por el buen trato 2014.docx; image002.jpg

**Categorías:** imprimir

Estimada Maria José Azócar

Junto con saludarla muy cordialmente, envío los Informes de las siguientes regiones, en el marco del compromiso de Género 2014, del Programa de Buen Trato al Adulto Mayor (Programa Contra el Maltrato y Abuso al Adulto Mayor).

- O'Higgins
- Maule
- Bio Bio

Afectuosamente,



**Máximo Caballero Astudillo**  
Encargado Nacional  
Programa Contra el Maltrato y Abuso al Adulto Mayor  
División de Gestión y Coordinación Territorial

**Servicio Nacional del Adulto Mayor**  
**Ministerio de Desarrollo Social**  
Tel: (02) - 25833567  
Correo: [mcaballero@senama.cl](mailto:mcaballero@senama.cl)

---

Nuevo York Nº 52 Piso 8 – Mesa Central: (02) 258 53 500 - [www.senama.cl](http://www.senama.cl)

## Laura Amigo

---

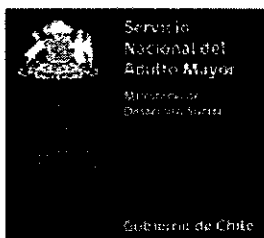
**De:** Máximo Caballero  
**Enviado el:** viernes, 25 de julio de 2014 12:56  
**Para:** María José Azocar Valenzuela  
**CC:** Grace Salazar; Laura Amigo  
**Asunto:** Envío Informes Actividades Compromiso por el Buen Trato al Adulto Mayor, COMPROMISO DE GENERO 2014  
**Datos adjuntos:** Informe día por el compromiso por el buen trato al Adulto Mayor.docx; FORMATO INFORME TÉCNICO JUNIO 2014.doc; Registro Fotográfico.docx; image002.jpg  
**Categorías:** imprimir

Estimada Maria José

Junto con saludarla muy cordialmente, envío los Informes de las siguientes regiones, en el marco del compromiso de Género 2014, del Programa de Buen Trato al Adulto Mayor (Programa Contra el Maltrato y Abuso al Adulto Mayor).

- Araucanía
- Los Rios

Afectuosamente,



**Máximo Caballero Astudillo**  
Encargado Nacional  
Programa Contra el Maltrato y Abuso al Adulto Mayor  
División de Gestión y Coordinación Territorial

**Servicio Nacional del Adulto Mayor**  
**Ministerio de Desarrollo Social**  
Tel: (02) - 25853567  
Correo: [mcaballero@senama.cl](mailto:mcaballero@senama.cl)

## Laura Amigo

---

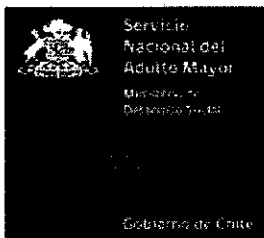
**De:** Máximo Caballero  
**Enviado el:** viernes, 25 de julio de 2014 12:58  
**Para:** María José Azocar Valenzuela  
**CC:** Laura Amigo; Grace Salazar; Gladys González  
**Asunto:** Envío Informes Compromiso por el Buen Trato al Adulto Mayor, COMPROMISO DE GENERO 2014  
**Datos adjuntos:** INFORME TÉCNICO CEREMONIA COMPROMISO.pdf; image002.jpg; MAGALLANES INFORME.pdf  
**Categorías:** imprimir

Estimada Maria José Azócar

Junto con saludarla muy cordialmente, envío los Informes de las siguientes regiones, en el marco del compromiso de Género 2014, del Programa de Buen Trato al Adulto Mayor (Programa Contra el Maltrato y Abuso al Adulto Mayor).

- Magallanes
- Aysén

Afectuosamente,



**Máximo Caballero Astudillo**  
Encargado Nacional  
Programa Contra el Maltrato y Abuso al Adulto Mayor  
División de Gestión y Coordinación Territorial

**Servicio Nacional del Adulto Mayor**  
**Ministerio de Desarrollo Social**  
Tel: (02) - 25853567  
Correo: [mcaballero@senama.cl](mailto:mcaballero@senama.cl)

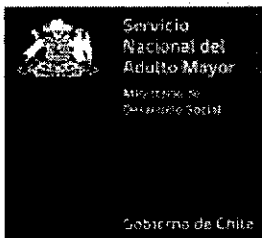


## Laura Amigo

---

**De:** Máximo Caballero  
**Enviado el:** viernes, 25 de julio de 2014 13:08  
**Para:** María José Azocar Valenzuela  
**CC:** Laura Amigo; Grace Salazar  
**Asunto:** Envío Informes Compromiso por el Buen Trato al Adulto Mayor, COMPROMISO DE GENERO 2014, REGION DE LOS LAGOS  
**Datos adjuntos:** image002.jpg; PUERTO MONTT.pdf; OSORNO.pdf; CASTRO.pdf  
**Categorías:** imprimir

Cordialmente,



**Máximo Caballero Astudillo**  
Encargado Nacional  
Programa Contra el Maltrato y Abuso al Adulto Mayor  
División de Gestión y Coordinación Territorial

**Servicio Nacional del Adulto Mayor**  
**Ministerio de Desarrollo Social**  
Tel: (02) - 25853567  
Correo: [mcaballero@senama.cl](mailto:mcaballero@senama.cl)

---

Nueva York Nº 52 Piso 8 – Mesa Central: (02) 258 53 500 - [www.senama.cl](http://www.senama.cl)